

## WICHTIGE INFORMATION

Aus organisatorischen Gründen müssen bei Warenrückgaben- im Interesse einer raschen und korrekten Abwicklung - **folgende Bedingungen eingehalten werden:**

- ◆ Für die Abwicklung von Warenrückgaben wird in jedem Fall eine **Bearbeitungsgebühr von -10%** in Anrechnung gebracht.
- ◆ Für Materialien die wir an unsere Lieferanten retour geben müssen, werden deren Manipulationskosten in Abzug gebracht.
- ◆ Retourwaren können **nur nach vorheriger Rücksprache und Vereinbarung** mit unserer Verkaufsabteilung übernommen werden. **Unangemeldet angeliefertes Retournmaterial** werden wir zurückweisen.
- ◆ **Beschaffungsartikel** können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.
- ◆ Unsere Fahrer dürfen **ohne entsprechenden Auftrag vor Ort kein Retournmaterial** annehmen.
- ◆ Um eine zügige administrative Abwicklung zu gewährleisten, ist die Angabe der **Lieferschein- oder Rechnungsnummer des ursprünglichen Bezuges**, unbedingt erforderlich.
- ◆ Das Material muß sich **gereinigt, in optisch und technisch einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand** befinden. Rohrmaterial wird nur in originalen Lieferlängen (ungeschnitten und unbearbeitet) zurückgenommen.
- ◆ **Dichtungsmaterial, Steinzeugrohre und Zubehör** können aus Gewährleistungsgründen **nicht zurückgenommen** werden.
- ◆ Eventuell erforderliche **Instandsetzungs- und Reinigungsarbeiten** - sofern durch uns möglich - müssen wir nach Aufwand berechnen bzw. einen entsprechenden **Abschlag bei der Warengutschrift** vornehmen. Externe Aufwendungen werden nach tatsächlichem Kostenanfall berechnet.
- ◆ **Paletten, Mehrwegverpackungen, u. ä. bei Direkt- bzw. Werkslieferungen werden verrechnet** und nach Retouregabe an uns wieder gutgeschrieben, sofern sie sich in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand befinden.

Es gelten unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen welche Ihnen bekannt sind und jederzeit auf unserer Homepage zum Download bereit stehen.

Wir bitten für die vorstehenden Maßnahmen um Ihr Verständnis, da wir zur Weiterverwendung Ihrer Retourware auch die volle Gewährleistung übernehmen müssen und um **Information an Ihre zuständigen Mitarbeiter.**